

提升團隊成員績效 表現

performance





我們可如何提升團隊成員績效表現表現?

◆ **A:** 加強團隊成員的知識及技能

◆ **B:** 激勵團隊成員

◆ **C:** 管理人員給予意見

D: 以上皆是





團隊成員

知識
態度
技能
興趣

崗位設計

自主性
任務重要性
任務一致性
技能多樣性
反饋性

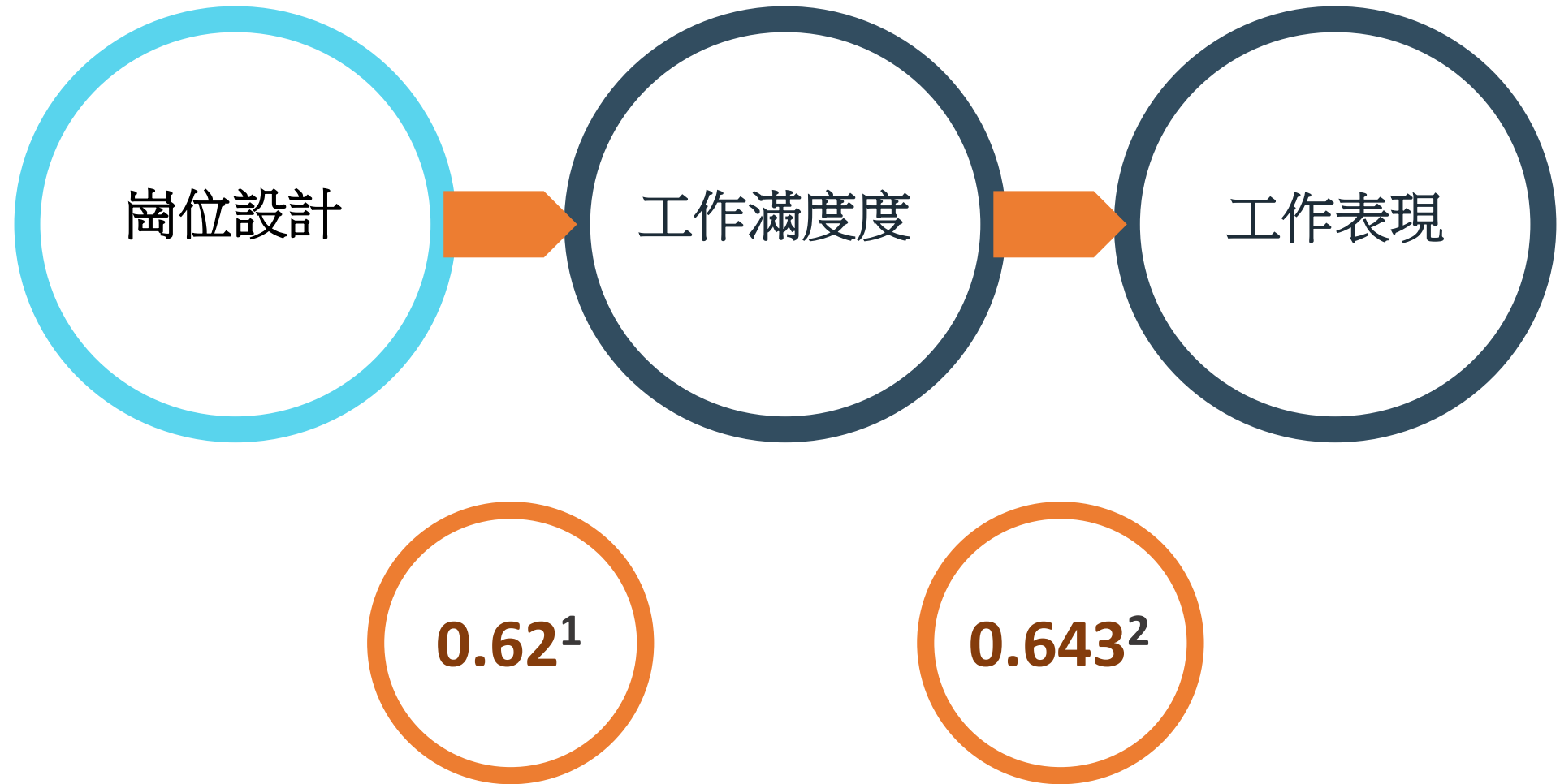


管理人員

意見
指引
激勵

performance

為甚麼需要崗位設計?



¹ Effect of Job Design on Employee Satisfaction

² Job redesign and employee performance: The mediating effects of human capital investment and job satisfaction

甚麼是崗位設計?

Hackman & Oldham (1976)



自主性



任務一致性



任務重要性



技能多樣性



反饋性

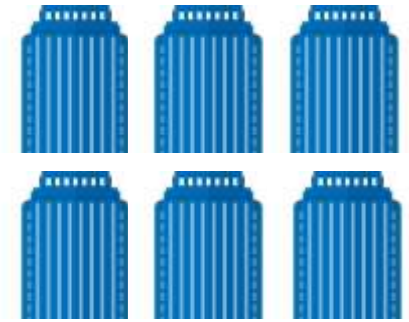
performance

崗位設計的例子



14+
年的經驗

6



辦公室於5個城市

1,800+



團隊成員

120,000+
客戶



performance

崗位設計的例子



Shiplt Days



實行你所尋求
的轉變



團隊精神



提出你的想法

performance

崗位設計的例子

 **ATLASSIAN**



performance



崗位設計的例子



自主性



任務一致性

任務重要性



技能多樣性



反饋性



performance



PLAZA BACCARAT

TABLE	STATUS	DEALER	PLAYER	BANKER
1	OPEN	1	2	3
2	OPEN	4	5	6
3	OPEN	7	8	9
4	OPEN	10	11	12
5	OPEN	13	14	15
6	OPEN	16	17	18
7	OPEN	19	20	21
8	OPEN	22	23	24
9	OPEN	25	26	27
10	OPEN	28	29	30
11	OPEN	31	32	33
12	OPEN	34	35	36
13	OPEN	37	38	39
14	OPEN	40	41	42
15	OPEN	43	44	45
16	OPEN	46	47	48
17	OPEN	49	50	51
18	OPEN	52	53	54
19	OPEN	55	56	57
20	OPEN	58	59	60
21	OPEN	61	62	63
22	OPEN	64	65	66
23	OPEN	67	68	69
24	OPEN	70	71	72
25	OPEN	73	74	75
26	OPEN	76	77	78
27	OPEN	79	80	81
28	OPEN	82	83	84
29	OPEN	85	86	87
30	OPEN	88	89	90
31	OPEN	91	92	93
32	OPEN	94	95	96
33	OPEN	97	98	99
34	OPEN	100	101	102

PLAZA 百利沙
BACCARAT
百家乐

MAXIMUM BET 500
MINIMUM BET 100000

MD 74104



PLAZA BACCARAT
PLAYER 閒
BANKER 庄
TIE 8 to 1
庄对子
BANKER 庄
BANKER 庄
BANKER 庄





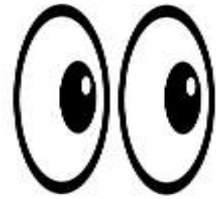
ISSM



ISSM



Take Away from ATLASSIAN



鼓勵成員**尋求**改變

鼓勵員工**分享**及**討論**
各種想法



授權團隊成員從事改善的
工作，**讓他們帶領**計劃的
進行

認可及**給予**意見



performance



**Thank
You**